

## **Průvodce v muzeu sklárny MOSER**

Nástup: Květen/Červen 2019

Požadované vzdělání/znalosti

- SŠ/ VŠ
- Velmi dobrá znalost alespoň dvou světových jazyku, AJ podmínkou, dále pak RJ a NJ.
- Znalost SW info-pultu, rezervace a prodejen výhodou
- Týmového ducha
- Loajalitu zaměstnavateli a značce
- Zodpovědný a samostatný přístup ke svěřeným úkolům
- Časovou flexibilitu (práce o víkendech a svátcích), spolehlivost, otevřenost a kreativitu
- Očekáváme příjemné vystupování a velmi dobré komunikační schopnosti
- Pozitivní vztah k historii

### **Náplň práce**

- Zodpovídá za provádění návštěvníků v muzeu a v hutním provozu
- Příjemně a přesvědčivě komunikuje se skupinou návštěvníků různých věků a národností tak, aby měli krásný prožitek
- Doprovází skupinu od muzea do hutního provozu až na prodejnu
- Poskytuje odborný výklad o firmě, o muzeu, o výrobním procesu, o provizorních expozicích, o připravených akcích atd.
- Zabezpečuje fungování audio a DVD projekce a poskytuje návštěvníkům potřebné instrukce

- Shromáždí a zpracuje připomínky, požadavky a nápady návštěvníků formou týdenních reportů
- V případě potřeby pomáhá v prodejní galerii K.Vary Dvory s obsluhou zákazníků
- Provádí rezervace prohlídek podle časů, počtu osob, druhu vstupenek a jazyka.
- komunikuje s CK, hotely a dalšími subjekty cestovního ruchu

### **Nabízíme**

- práci v příjemném prostředí a kolektivu
- odpovídající platové ohodnocení (měsíční hrubá mzda od 23 000 Kč)
- dovolená navíc
- stravování ve společnosti zajištěno
- možnost studovat cizí jazyky v areálu sklárny

Zájemci o práci kontaktujte vedoucí návštěvnického centra, paní Veroniku Zvonařovou na tel. 739 341 355 nebo e-mailu: [veronika.zvonarova@moser.cz](mailto:veronika.zvonarova@moser.cz)